

PMP 模拟练习 300 题

- 1、以下哪一项最能表现某个项目的特征：
 - A、运用进度计划技巧。
 - B、整合范围与成本。
 - C、确定期限。
 - D、利用网络进行跟踪。

- 2、你作为一个项目经理要为政府建造一个保龄球运动的纪念碑。这个纪念碑预期能够持续几个世纪。在这种情况下，认为项目是暂时性的这种说法：
 - A. 不适合，因为这个项目需要的结果是持续的
 - B. 不适合要建造的产品
 - C. 认为项目团队将比本项目要长寿
 - D. 不适合，因为这个项目不是在短期内就可以完成的

- 3、以下关于项目特征的说法都正确，除了：
 - A、临时性说明项目的机遇和市场机会短暂
 - B、重复部件的存在也适用项目独特性的特征
 - C、渐进明细是伴随项目前两个特性而产生的
 - D、渐进明细的结果常常会导致范围渐变

- 4、渐进明细的特征常常和那个项目过程联系起来：
 - A、范围规划
 - B、范围定义
 - C、范围变更
 - D、项目计划执行

- 5、以下都是日常运作和项目的共同之处，除了：
 - A、由人来作
 - B、受制于有限的资源和时间
 - C、需要规划、执行和控制
 - D、都是工作

- 6、项目管理是一种先进的管理方法，除了：
 - A、总是涉及具体的产品（服务）
 - B、是独特的运作方式
 - C、具有跨职能调配资源的能力
 - D、划分阶段进行控制

- 7、项目的一个实例是：
 - A.管理一个公司
 - B.生产一种新的计算机

- C.提供一种技术支持
- D.实施一种全新的经营程序或流程

8、以下关于项目的说法都正确，除了：

- A.项目就是为了维持经营，确定一组目标
- B.项目发生在组织中的所有层次上
- C.项目是组织中那些受日常运作限制无法处理的活动
- D.项目可以由一个人组成

9、项目管理中的“三重制约”是，除了：

- A.质量
- B.时间
- C.成本
- D.范围

10、以下都是项目管理为了达到项目的要求而运用于项目中的内容，除了：

- A.知识
- B.风险
- C.技术
- D.手段

11、管理一个项目包括以下内容，除了：

- A.识别要求
- B.确定清楚而又能实现的目标
- C.权衡质量、范围、时间和费用的要求
- D.制定符合项目经理期望的计划和说明书

12、以下关于项目管理的说法都正确，除了：

- A.不确定事件或条件即使不影响“三重制约”中的任何一个因素，也可能会构成项目风险
- B.如果“三重制约”中某一个因素发生变化，其他因素至少有一个会受影响
- C.项目经理是负责实现项目目标的个人
- D.只要能在预算内按时提交满足要求的产品就是高质量的项目

13、有效的项目管理要求项目管理团队理解和利用以下专业知识领域的知识和技能，除了：

- A.项目管理知识体系
- B.应用领域知识、标准与规章制度
- C.以项目为手段对日常运作进行管理
- D. 处理人际关系技能

14、在下列情况下，项目目标得以明确：

- A、由最高管理层进行沟通
- B、由项目团队成员制定和沟通

- C、可以量化
- D、散发到所有的项目利害关系者

15、有关标准和规章制度的说法都正确，除了：

- A.标准的例子包括电脑磁盘的尺寸和液压流体的热稳定性
- B.规章制度是在经常和反复的使用中构成了规则，并由公认机构批准的文件
- C.标准常常在不同的组织层次被要求强制遵守
- D. 规章制度是政府机构施加的要求

16、下列有关项目环境的分类都正确，除了：

- A.文化与社会环境
- B.国际与政治环境
- C.自然环境
- D. 组织内的人际关系环境

17、以下都是处理人际关系的技能，除了：

- A.对组织施加影响
- B.领导和激励
- C.人事管理、补偿和福利
- D. 谈判与冲突管理

18、下列都是 Program 的正确说法，除了：

- A. Program 是经过协调统一管理以获得单独管理时无法取得的效益的一组互相联系的项目。
- B.报刊杂志的出版工作是 Program
- C. Program 可能涉及一系列重复的或者循环执行的任务。
- D. Program 中包括项目，但不包括日常运作

19、下列都是 Portfolio 的正确说法，除了：

- A. Portfolio 是为了便于有效管理以实现战略经营目标，而将 Project 或 Program 与其他工作组合后形成的
- B. Portfolio 和 Program 的差异是包括的项目是否互相依赖
- C. Portfolio 通常由高层管理人员或高层项目管理人员承担管理职责
- D. 组织管理 Portfolio 时不一定有明确的目的。

20、下列都是子项目的正确说法，除了：

- A. 划分子项目的目的是为了便于管理
- B. 子项目的划分便于发包给其他单位
- C. 项目生命期的一个阶段是子项目
- D. 子项目不能再往下划分成更小的子项目

21、项目阶段是以下哪一项的其中一部分：

- A、管理计划。

- B、项目生命周期。
- C、项目交付成果。
- D、项目控制系统。

22、在项目周期的何种阶段结束时，通常作出“继续、不继续”决定。

- A、项目制定。
- B、可行性。
- C、设计与分析。
- D、规划与设计。

23、项目发起人对项目范围、质量、时间和成本具有最大的影响力是在：

- A、概念阶段。
- B、开发阶段。
- C、执行阶段。
- D、结束阶段。

24、在项目执行和收尾过程中主要矛盾来自是什么？

- A、进度计划。
- B、技术问题。
- C、个性。
- D、成本。

25、在何种项目过程组中不确定因素最高？

- A、控制。
- B、执行。
- C、规划。
- D、启动。

26、有关项目生命周期的说法都正确，除了？

- A、项目阶段一般按顺序首尾衔接
- B、人力投入水平和费用，开始低，随之增高，最后收尾是又迅速下降
- C、项目执行阶段投入人力和费用最高，所以此时项目干系人对项目的影响力最强
- D、变更计划和纠正失误的代价通常与日俱增

27、项目生命期和产品生命期的区别是？

- A、两者的含义几乎是一致的
- B、产品生命期被视为项目生命期的一部分
- C、项目生命期被视为产品生命期的一部分
- D、两者没有任何关系

28、达到客户满意度关键活动是定义：

- A、业务用途。

- B、需求。
- C、产品的规格。
- D、变更控制。

29、赞助人为项目提供以下哪一项？

- A、合同定义
- B、范围
- C、资金来源
- D、风险管理

30、为了使赞助人参与您的项目并且帮助获得其支持，您应：

- A、在被询问目前状况时为您的赞助人通报最新资讯。
- B、定期向您的赞助人通报最新资讯。
- C、向您的赞助人表明您的关切。
- D、向您的组员询问如何获得所需的支持。

31、大部分项目预算都在_____阶段被花费掉。

- A. 项目计划
- B. 项目执行
- C. 项目控制
- D. 项目启动

32、以下都是矩阵组织中经常出现的问题，除了：

- A、模糊不清和角色冲突。
- B、权力平衡（权力斗争）。
- C、资源使用率低。
- D、优先权冲突。

33、复杂的项目特别是那些跨多部门的可以通过哪种有效方法管理：

- A、多重项目经理人。
- B、职能组织结构。
- C、强矩阵组织结构。
- D、强有力的传统经理人。

34、在矩阵环境中管理项目的时候，项目经理可利用以下所有激励工具，除了：

- A、提拔的机会。
- B、获奖的机会。
- C、薪酬控制。
- D、富于挑战的工作。

35、矩阵型组织中有以下优势，除了：

- A、项目经理便于管理

- B、成员专业技能发展
- C、资源有效利用
- D、双重汇报关系

36、一个新项目经理刚刚被分配到一个正在进行的项目中，这个项目落后于进度计划两周。根据最初的时间估算，你的团队成员将要被职能经理派到另一个项目上去。项目经理所在组织是什么类型的组织？

- A、项目型组织。
- B、紧密矩阵组织。
- C、平衡矩阵组织。
- D、职能型组织。

37、项目联系人和项目协调员的区别在于？

- A、项目联系人的权力小于项目协调员
- B、项目联系人具有一定的权力
- C、项目协调员不能直接面对高层管理者
- D、项目联系人主要出现在矩阵型组织中

38、在什么组织结构中，项目人员在项目快要结束时最忧虑？

- A、项目型
- B、平衡矩阵型
- C、职能型
- D、弱矩阵

39、以下说法都正确，除了：

- A、平衡矩阵中，项目经理对于项目和项目资金无全权支配
- B、在类似职能式的复合式组织中，可以建立专门的项目团队不按标准和正规的请示报告系统来开展工作。
- C、项目中共用的兼职人员向项目经理而不是向项目管理办公室汇报
- D、项目管理系统是由管理项目用的工具、技术、方法系、资源和程序组成的整体。

40、出色项目经理是管理人员和领导者。领导涉及以下所有各项，除了：

- A、为利害关系者创造利益。
- B、动员人员、统一意志
- C、调动与鼓舞
- D、确定方向。

41、下列都是项目管理办公室(PMO)的正确说法，除了：

- A. PMO 中的 P 除了 Project 也可以叫作“Program 管理办公室”或“Portfolio 管理办公室”
- B. PMO 任务范围很广，但不能充当关键的决策人
- C. PMO 注重对项目的统一规划、优先顺序、轻重缓急
- D. PMO 识别与提出项目管理方法系，最好的做法和标准

42、下列关于过程组和 PDCA 循环的关系都正确，除了：

- A. 规划过程组对应于 PDCA 中的计划 P
- B. 执行过程组对应于 PDCA 中的执行 D
- C. 控制过程组对应于 PDCA 中的检查 C 和 A
- D. 收尾过程组对应于 PDCA 中的行动 A

43、下列关于项目过程的说法都正确，除了：

- A. 项目经理和项目团队任何时候都应根据具体的项目选择合适的过程进行应用。
- B. 过程就是一组为了完成一系列事先指定的产品、成果或服务而需执行的互相联系的活动和活动。
- C. 项目过程包括两大类：项目管理过程和面向产品的过程。
- D. 面向产品的过程一般都是由产品生命期规定

44、过程组和项目阶段的关系是：

- A. 过程组就是项目阶段。
- B. 每一阶段不可能重复过程组的所有子过程。
- C. 过程组既可以在阶段内，也可以跨越阶段相互影响和作用。
- D. 过程间的所有相互作用在所有的项目或项目阶段都会表现出来。

45、假设和制约因素最初被拟成文件是在哪个过程组？

- A. 启动
- B. 计划
- C. 实施
- D. 收尾

46、为了有助于改善和提高分享项目所有权，认同可交付成果，满足顾客及其他利害干系者的要求，通常让顾客与其他参与者参与哪个过程组？

- A. 启动
- B. 计划
- C. 实施
- D. 收尾

47、以下关于“滚动式规划”的说法都正确，除了：

- A. 项目管理计划逐步详细和深入
- B. 规划一次完成，滚动实施
- C. 规划是重复多次的连续过程
- D. 属于规划过程组

48、“制定工作分解结构”属于哪个过程组？

- A. 计划
- B. 实施

- C.控制
- D. 收尾

49、哪个知识领域跨越了除启动之外的 4 个过程组？

- A. 项目整体管理
- B. 人力资源管理
- C.沟通管理
- D. 采购管理

50、项目成本管理包括以下过程，除了

- A. 成本规划
- B. 成本估算
- C.成本预算
- D. 成本控制

51、以下项目周期和项目阶段的说法都正确，除了：

- A、一个阶段的工作完成之后，就可以进入下一个阶段
- B、项目阶段可以进一步划分为子阶段
- C、每一个项目阶段都必须以一个或数个可交付成果的完成为标志
- D、在未决定是否启动任何其它阶段时，也可以结束一个阶段

52、项目整体管理的主要过程包括以下各项，除了：

- A、项目计划制定
- B、项目章程制定
- C、项目范围说明书制定。
- D、项目收尾

53、项目章程中授予项目经理的权力 是：

- A、组织人员
- B、计划
- C、动用组织资源
- D、协调职能经理

54、项目批准书发生在哪个过程组：

- A、启动
- B、规划
- C、执行
- D、收尾

55、初步范围说明书是在哪一过程组的内容：

- A、启动
- B、规划

- C、执行
- D、控制

56、项目经理最迟在什么时候任命？

- A、制定项目章程之后
- B、计划开始之前
- C、启动会议召开时
- D、制定范围说明书之前

57、出于以下所有原因应终止项目，除了：

- A、项目不再符合公司目标。
- B、项目范围已作重大改变。
- C、无法提供完成项目活动的资源。
- D、项目融资业已取消。

58、假设是启动过程的一种有效产出。在项目执行之前，每种假设必须被明确或被确定为：

- A. 限制
- B. 风险
- C. 成果
- D. 问题

59、以下都是组织过程资产，除了：

- A、安全健康方针
- B、财务控制程序
- C、行业风险数据库
- D、问题与缺陷管理数据库

60、对于一项六个月前开始的两年期项目，业绩衡量基准的主要资料来源是：

- A、项目计划。
- B、进度报告。
- C、程序手册。
- D、项目批准书。

61、项目计划实施的结果是：

- A、批准的变更请求
- B、确认的缺陷补救
- C、否决的变更请求
- D、工作实施情况信息

62、配置管理是用于：

- A、整体变更控制。
- B、项目计划执行。

- C、范围计划。
- D、风险定量分析。

63、你刚刚在项目执行过程中得到控制，同时需要了解谁将对范围修改有确认的权限，下面哪一种文件提供了此类信息：

- A、资源分配矩阵图。
- B、变更控制计划。
- C、项目章程。
- D、客户组织结构图。

64、你的项目办公室提出了一个项目管理方案，并着重强调了综合变更控制的重要性。该方案认为变更申请可能以下列所有形式发生，除了

- A. 口头或者书面
- B. 法令强制执行或者自选的
- C. 正式和非正式的
- D. 始于外部的或内部的

65、为了决定是否应建议对项目基准进行修改，以下何项应安排到位？

- A. 沟通计划
- B. 质量保障计划
- C. 变更控制制度
- D. 问题管理程序

66、在项目结束过程中，项目经理需要记录下：

- A、正式验收过程。
- B、工作说明书。
- C、付款计划。
- D、变更控制程序。

67、在项目结束时的一项重要活动是：

- A、分发进展报告和风险评估。
- B、分发信息以使项目收尾正式化。
- C、监控项目具体结果以确定是否与相关质量标准相符。
- D、转交所有项目的记录给项目所有者。

68、实现价值技术是项目整体管理中哪个过程的工具和技术？

- A、制定项目管理计划
- B、指导与管理项目执行
- C、监控项目工作
- D、整体变更控制

69、以下都是项目管理方法系的正确说法，除了：

- A、确定了若干项目管理过程组，及其有关的子过程和控制职能
- B、可以是仔细加工过的项目管理标准
- C、可以是正式成熟的过程
- D、不是制定项目章程的非正式技术

70、有关初步范围描述的说法都正确，除了：

- A、利用项目发起人或赞助人的信息编制
- B、记载了项目产品的特征与边界、以及验收和范围控制的方法
- C、和项目章程同时在启动过程组中制定
- D、为了给高层做范围控制

71、下列因素都是事业环境因素，除了：

- A、员工业绩评价与培训记录
- B、项目管理方针
- C、标准的费用估算商业数据库
- D、配置管理系统

72、以下都是效益测定的项目选择方法，除了：

- A、效益贡献经济学模型
- B、评分模型
- C、数学模型
- D、比较法

73、以下都是项目初步范围说明书的输入，除了：

- A、合同
- B、项目工作说明书
- C、项目章程
- D、事业环境因素和组织过程资产

74、以下关于项目管理信息系统（PMIS）的说法都正确，除了：

- A、项目管理信息系统是在组织内部使用的一套系统集成标准自动化工具。
- B、进度管理软件、信息收集与分发系统都是项目管理信息系统的例子。
- C、配置管理系统是变更控制系统的一个子系统
- D、配置管理系统是整个项目管理信息系统的一个子系统

75、收集项目数据并报告费用、进度、技术与质量绩效，以及有助于预测的状态信息属于：

- A、制定项目管理计划
- B、指导与管理项目执行
- C、监控项目工作
- D、整体变更控制

76、为更新当前的费用和进度信息提供预测属于：

- A、制定项目管理计划
- B、指导与管理项目执行
- C、监控项目工作
- D、整体变更控制

77、确认缺陷补救属于：

- A、制定项目管理计划
- B、指导与管理项目执行
- C、监控项目工作
- D、整体变更控制

78、项目收尾的成果包括以下各项，除了：

- A、行政收尾程序
- B、合同收尾程序
- C、可交付成果
- D、更新的组织过程资产

79、纠正措施是指：

- A、降低潜在的消极后果发生的可能性
- B、使项目实施的预期结果始终符合项目管理计划的要求
- C、纠正质量过程发生的产品缺陷
- D、要求扩大或缩小项目范围，修改方针或程序

80、推荐的预防措施是：

- A、监控项目工作过程的输入
- B、监控项目工作过程的输出
- C、整体变更控制的输出
- D、指导与管理项目执行的输出

81、实施的预防措施是：

- A、监控项目工作过程的输入
- B、监控项目工作过程的输出
- C、整体变更控制的输出
- D、指导与管理项目执行的输出

82、批准的预防措施是：

- A、监控项目工作过程的输入
- B、监控项目工作过程的输出
- C、整体变更控制的输出
- D、指导与管理项目执行的输出

83、以下都是整体变更控制过程中的配置管理活动，除了：

- A、配置识别
- B、配置状态核算
- C、配置核实与审计
- D、配置变更控制

84、配置核实与审计是：

- A、查明配置文件中确定的性能与功能要求已经达到。
- B、存贮和评价有效的管理产品和信息所需的配置信息。
- C、确定与核实产品配置。
- D、审查和批准请求的变更。

85、行政收尾程序除了作为项目收尾的输出外，还是：

- A、监控项目工作过程的输入
- B、监控项目工作过程的输出
- C、整体变更控制的输入
- D、指导与管理项目执行的输入

86、否决的变更请求除了作为整体变更控制的输出外，还是哪个过程的输入：

- A、制定项目管理计划
- B、监控项目工作过程
- C、整体变更控制
- D、指导与管理项目执行

87、确认的缺陷补救除了作为整体变更控制的输出外，还是哪个过程的输入：

- A、制定项目管理计划
- B、监控项目工作过程
- C、整体变更控制
- D、指导与管理项目执行

88、以下关于战略计划的说法都正确，除了：

- A、制定项目章程的结果
- B、在项目工作说明书中指明
- C、所有项目都应该支持组织的战略目标
- D、作项目选择决策的考虑因素

89、除了项目信息系统外，还有哪个工具出现在所有的整体管理过程中：

- A、专家判断
- B、项目管理方法论
- C、事业环境因素
- D、组织过程资产

90、项目班子应确认通过以下方式使顾客接受主要成果：

- A、请顾客在下一次工作会议上发表意见。
- B、获得书面文件。
- C、要求顾客的工作人员进行全面检查。
- D、将成果的正负功能记录在案。

91、范围说明书具有重要的意义，因为它：

- A、为将来的项目决策提供了基础。
- B、提供了项目简要的说明。
- C、为利害相关者审批项目。
- D、为成本核算提供了标准。

92、把工作分解结构中的各元素分解得更细，用于：

- A. 进度计划
- B. 估算成本和进度
- C. 进度控制
- D. 成本控制

93、顾客要求变更您管理的项目的范围。为了确定要求的变更可能产生的影响，您将需要工作分解结构、变更请求、范围管理计划以及：

- A、绩效报告。
- B、职责矩阵。
- C、帕累托图表。
- D、蒙特卡罗模拟法。

94、工作分解结构图应该被细化到：

- A、子项目。
- B、项目办公室所决定的层面。
- C、可为足够估算的层面。
- D、成本中心层面。

95、制定详细的范围描述是在：

- A、活动界定。
- B、范围界定。
- C、制作 WBS。
- D、活动排序。

96、细分主要的项目可交付成果称作：

- A、活动界定。
- B、范围界定。
- C、制作 WBS。
- D、活动排序。

97、分解过程这一方法是用于建立：

- A、网络图。
- B、关键路径方法图。
- C、变量分析。
- D、工作分解结构图。

98、在以下情形需要修订工作分解结构：

- A、分配了额外资源。
- B、定义了新的项目产品成果。
- C、项目限制因素被改变。
- D、定义了的依赖关系。

99、范围描述是在哪一过程组的内容：

- A、启动
- B、规划
- C、执行
- D、控制

100、以下可以作为项目范围是否完成的衡量标准，除了：

- A、客户的反馈意见
- B、工作分解结构
- C、工作分解结构词典
- D、项目范围说明书

101、范围基准由以下各项构成，除了：

- A、初步范围说明书
- B、详细范围说明书
- C、工作分解结构
- D、工作分解结构词汇表

102、除了范围描述外，范围定义成果还包括：

- A、工作分解结构和相关细节。
- B、更新的范围管理计划和变更请求。
- C、项目批准书和相关细节。
- D、范围配置控制和项目批准书。

103、范围核实和质量控制的不同之处在于：

- A. 范围核实主要关心验收可交付成果
- B. 范围核实一般先于质量控制进行
- C. 范围核实关心可交付成果规定的质量要求
- D. 范围核实不适用于项目提前终止的情况

104、利害关系人分析属于哪个过程的工具：

- A、范围规划
- B、范围定义
- C、范围核实
- D、范围控制

105、以下都是帮助确定范围变更影响的工具除了：

- A、项目章程。
- B、基准线计划。
- C、偏差分析。
- D、配置管理系统。

106、审核工作产品和结果以保证完成满意度和正式验收是以下哪一工作的组成部分：

- A、风险管理。
- B、质量控制。
- C、变更管理。
- D、范围核实。

107、因为资金压缩，你的项目终止了。范围核实过程：

- A、应该被延缓至项目结束才进行。
- B、应该用来确定工作结果的准确性。
- C、应该用来建立和记录项目完成的程度。
- D、将用于制定项目的审计的基础

108、以下所有关于工作分解结构的说明均正确，除了：

- A、它是一种计划工具。
- B、它是一个面向成果和项目要素分类。
- C、它是一组工作包。
- D、它是一种进度计划制订方法。

109、在正式范围核查(scope verification)过程中使用的以下工具中何种最有用？

- A、项目审查。
- B、趋势分析。
- C、控制图表。
- D、关键路线法。

110、产品分析属于哪个过程的工具：

- A、范围规划
- B、范围定义
- C、范围核实
- D、范围控制

111、控制帐户（Control Account）主要用于：

- A、分配给项目各单元的资源
- B、总帐
- C、工作分解结构中的各元素
- D、分帐

112、以下说法都正确，除了：

- A、项目所产生的通常是单项产品，但产品可以包括若干个从属部分，每部分都具备产品范围
- B、项目范围为提供符合要求的产品而需要完成的工作
- C、产品范围是指产品、服务或成果的特征与功能
- D、项目范围是否完成要以产品要求作为衡量标准

113、样板除了用在制作工作分解结构之外，还出现在范围管理哪个过程的工具中：

- A、范围规划
- B、范围定义
- C、制定 WBS
- D、范围核实

114、范围界定中的工具除了产品分析、专家判断、利害关系者分析外，还包括：

- A、样板、表格与标准
- B、检查
- C、头脑风暴法
- D、偏差分析

115、编制状况关系到项目成败的是：

- A、项目章程
- B、初步范围说明书
- C、详细范围说明书
- D、WBS 词典

116、下列都是详细范围说明书编制的基础，除了：

- A、主要可交付成果
- B、假设和制约因素
- C、初步范围说明书
- D、范围管理计划

117、下列都是范围管理计划的内容，除了：

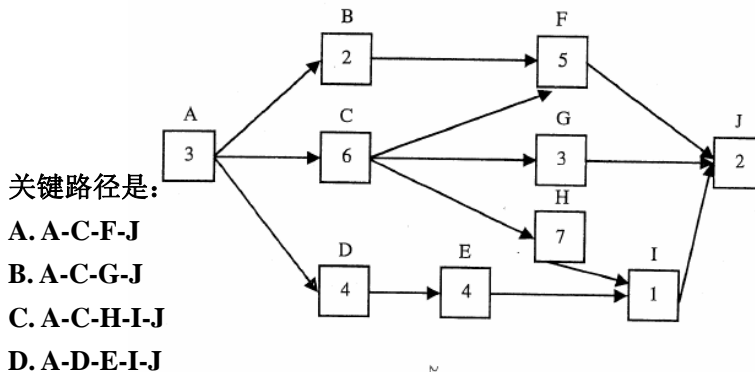
- A、是项目管理团队确定、记载、核实、管理和控制项目范围的指南。
- B、说明了根据项目章程编制初步范围说明书的一个过程
- C、确定如何维持与批准 WBS 的一个过程
- D、控制项目范围说明书变更请求处理方式的一个过程

118、下列关于利害关系人分析的说法都正确，除了：

- A、利害干系人分析首先要识别干系人的影响和利益，并将其需要、愿望形成文件。
- B、不同的利益和愿望要确定重要性大小顺序
- C、利害干系人的愿望是无法量化的
- D、利害关系人会根据其利益受影响程度，对项目 and 可交付成果施加影响

119、请阅读以下描述，回答第 5 题和第 6 题。

在下面的网络图中，每个节点是一个活动，在方框中的数字表示工期的天数。



120、以下都是范围说明书的内容，除了：

- A、产品范围说明书
- B、项目要求说明书
- C、控制帐户
- D、项目配置管理要求

121、下列关于分解的说法都正确，除了：

- A、要在很远的将来完成的可交付成果或子项目，可能无法分解
- B、工作分解结构分解的越细，资源利用效率越高
- C、不同的交付成果分解的水平和层次不同
- D、分解的层次不同，但最底层都叫工作包

122、以下都是分解 WBS 的必要活动，除了：

- A、识别可交付成果与有关工作
- B、确定工作分解结构的结构与编排
- C、将工作分解结构的上层分解到下层的组成部分
- D、编制 WBS 词典的详细内容

123、以下都是工作分解结构词典的内容，除了：

- A、工作包
- B、控制帐户
- C、资源分解结构
- D、帐户编码号码

124、请求的变更和推荐的纠正措施是：

- A、范围核实的输入
- B、范围控制的输入
- C、范围控制的输出
- D、整体变更控制的输出

125、批准的变更请求是：

- A、范围核实的输入
- B、范围控制的输入
- C、范围控制的输出
- D、范围核实的输出

126、高级管理层要求项目提前进度两个月竣工。项目范围没有变化，成本不得超过预算。在这种情况下，压缩进度计划的最有效的方法时：

- A、赶工
- B、快速跟进
- C、加班
- D、减少任务估算

127、修订根据实际可提供之资源的进度计划的过程被称为资源：

- A、划拨。
- B、增加。
- C、安排。
- D、平衡。

128、某活动在关键路径上，其总浮动时间：

- A、小于 0
- B、等于 0
- C、小于自由浮动时间
- D、大于 0

129、一般情况下，资源平衡会：

- A、延长工期
- B、保证质量
- C、增加少量项目
- D、减少项目

130、在实施项目时间管理的六个过程前，有一个规划过程已经在制定项目管理计划时完成，是：

- A.里程碑清单
- B.总体项目时间
- C.进度管理计划

D.进度基准

131、里程碑清单是哪个时间管理过程的输出：

- A.活动定义
- B.活动排序
- C.活动所需时间估算
- D.进度制定

132、滚动式规划是哪个时间管理过程的工具：

- A.活动定义
- B.活动排序
- C.活动所需时间估算
- D.进度制定

133、依赖关系和提前量、滞后量属于哪个过程的工具：

- A、活动定义
- B、活动排序
- C、活动所需时间估算
- D、进度制定

134、项目进度网络图属于哪个过程的产出：

- A、活动定义
- B、活动排序
- C、活动所需时间估算
- D、进度制定

135、自下而上的估算除了成本估算外，还属于哪个过程的工具：

- A.活动定义
- B.活动排序
- C.活动资源估算
- D.活动所需时间估算

136、资源分解结构、资源日历（更新）属于哪个过程的产出：

- A.活动定义
- B.活动排序
- C.活动资源估算
- D.活动所需时间估算

137、风险登记册除了制定进度表外，还作为哪个时间管理过程的输入？

- A.活动定义
- B.活动排序
- C.活动资源估算

D.活动所需时间估算

138、三点估算是作为哪个时间管理过程的工具？

- A.活动定义**
- B.活动排序**
- C.活动资源估算**
- D.活动所需时间估算**

139、关键链法、资源平衡和假设情景分析属于哪个过程的工具：

- A.活动资源估算**
- B.活动所需时间估算**
- C.进度制定**
- D.进度控制**

140、以下都是进度制定过程的产出，除了？

- A.进度模型数据**
- B.进度基准**
- C.进度管理计划（更新）**
- D.资源日历**

141、进度控制的工具除了进度报告外，还包括：

- A、进度模型**
- B、业绩衡量**
- C、进度基准**
- D、专家判断**

142、在活动定义中，工作包被有计划的分解为更小的组成部分，叫做：

- A.控制帐户（Control Account）**
- B.资源分解结构（RBS）**
- C.规划组合（Planning Package）**
- D.计划活动（Schedule activity）**

143、以下关于滚动式规划的说法都正确，除了：

- A、滚动式规划是规划逐步完善的一种表现形式**
- B、项目计划活动在项目生命期内应该处于相同的详细水平**
- C、在早期战略规划期间，活动的详细程度仅达到里程碑水平**
- D、最近一两个报告期要进行的工作应在本期工作接近完成时详细规划**

144、以下说法都正确，除了：

- A.高层管理人员的控制点可以设在工作包的层次以上选定的管理点。**
- B.控制帐户的控制点在相关的工作包尚未规划时可以作为规划的基础**
- C.规划组合是用来规划已经有了具体计划活动的已知工作内容。**

D.规划组合是在工作分解结构中控制帐户以下，但在工作包以上的工作分解结构组成部分。

145、以下关于里程碑的说法都正确，除了：

- A.计划里程碑清单列出了所有的里程碑
- B.里程碑清单用于进度模型
- C.里程碑无论根据项目要求还是合同要求，都是强制性的。
- D.里程碑既有强制性，也有选择性。

146、以下说法都正确，除了：

- A.虚活动并非实际上的计划活动，无工作内容
- B.虚活动的持续时间在进行进度网络分析时赋予 0 值。
- C.虚活动运用于 AON 中，因为其只有 FS 的依赖关系。
- D.PDM 中没有虚活动。

147、多方案分析运用于：

- A.活动定义
- B.活动排序。
- C.活动资源估算。
- D.活动所需时间估算。

148、以下关于关键链的说法都正确，除了：

- A.关键链法是一种进度网络分析技术，可以根据有限的资源对项目进度表进行调整
- B.关键链法添加了持续时间缓冲段，这些缓冲段属于非工作计划活动。
- C.关键链集中注意力管理缓冲活动持续时间和用于计划活动的资源。
- D.为了保证活动计划的持续时间，关键链按照最早开始与最早完成日期安排计划活动。

149、在拟定项目初步成本估算时，项目经理最初需要什么资料：

- A、核查估算过程。
- B、成本管理计划。
- C、现有的历史数据。
- D、自下而上的估算。

150、某一项目估算成本 100 万美元，同时需要 6 个月时间完成，三个月后通过挣值法显示：
 $EV=\$70$ 万， $PV=\$60$ 万 $AC=\$80$ 。进度和成本变量应该是：

- A、 $SV=-\$10$ 万， $CV=\$10$ 万
- B、 $SV=-\$20$ 万， $CV=\$10$ 万
- C、 $SV=\$20$ 万， $CV=\$10$ 万
- D、 $SV=\$10$ 万， $CV=-\$10$ 万

151、“生命期费用估算”是指以下各项，除了：

- A、广义的项目成本管理
- B、可与价值工程技术结合使用，可降低费用，缩短时间，提高质量和绩效。

C、关注范围是完成项目所需资源的费用

D、“生命期”包含产品生命期的含义

152、如果挣得值 $EV(BCWP) = 350$ ，实际费用支出已完成工作实际费用 $AC(ACWP) = 400$ ，规划价值计划工作预算费用 $PV(BCWS) = 325$ ，成本偏差和成本业绩指标为何？

A. +25; 0.875

B. +25; 1.077

C. -50; 0.875

D. +50; 1.077

153、在项目完成_____后，累计的 CPI 就会表现得相对稳定？

A. 5% ~ 10%

B. 15% ~ 20%

C. 25% ~ 35%

D. 50% ~ 75%

154、如果 $(BCWP)$ 已完成工作预算费用 = 350， $(ACWP)$ 已完成工作实际费用 = 400 和 $(BCWS)$ 计划工作预算费用 = 325， (SPI) 进度业绩指标为何？

A. 0.813

B. 0.875

C. 1.077

D. 1.143

155、项目估算总成本为 200000 美元，允许范围是 180000—250000 美元，这属于哪一类成本估算？

A. 非正式

B. 数量级的

C. 确定的

D. 预算

156、项目业绩报告表明如下： $PV(BCWS)$ 规划价值计划工作预算 = 100； $EV(BCWP)$ 挣得值已完成工作预算 = 90； $AC(ACWP)$ 实际费用支出已完成实际预算费用 = 110。总预算为 150。进度偏差为何？

A. -20

B. -10

C. +10

D. +20

157. 为了制订预算，以下都需要评价，除了：

A. 应急成本。

B. 直接成本。

C. 沉没成本。

D. 间接成本。

158、类比法类似于

- A、参数建模
- B、自上而下
- C、决策树
- D、自下而上

159、挣值是：

- A、完成工作预算成本
- B、计划工作预算成本
- C、完成工作实际成本
- D、成本绩效指数

160、在开始执行项目费用管理的 3 个过程工作前，还有一个由项目管理团队完成的规划过程在制定项目管理计划中编制，是：

- A、活动费用估算
- B、成本管理计划
- C、项目资金要求
- D、成本预算计划

161、进度管理计划是哪个过程的输入：

- A、费用估算
- B、费用预算
- C、费用控制
- D、费用规划

162、项目进度是哪个过程的输入

- A、成本规划
- B、成本控制
- C、成本估算
- D、成本预算

163、供货商投标分析、准备金分析和质量成本用于哪个过程：

- A、供方选择
- B、成本预算
- C、质量规划
- D、成本估算

164、精确等级、测量单位、挣值规则是在哪个文件中定义的：

- A、费用管理计划
- B、费用预算

- C、费用基准
- D、费用变更控制系统

165、资金限制平衡和费用汇总应用于哪一个过程：

- A、资源估算
- B、费用估算
- C、费用控制
- D、费用预算

166、项目管理计划中的以下内容会用于成本估算，除了：

- A、进度管理计划
- B、成本管理计划
- C、人员配备管理计划
- D、风险登记册

167、以下关于类比估算的说法都正确，除了：

- A、用于以往的项目实质相似，而不是表面上相似
- B、进行估算的个人或集体具有所需的知识
- C、类比估算是一种专家判断
- D、类比估算的费用通常低于其他方法，其精确度也较高

168、将工作的计划数量与单位数量的历史费用相乘得到估算费用，这是一个什么例子：

- A、参数估算
- B、类比估算
- C、资源费率
- D、自下而上的估算

169、应急储备（Contingency Reserve）是：

- A、处理已知的未知事件
- B、不列入项目范围和费用基准
- C、是费用估算的输入
- D、通常将应急储备赋予一个持续时间不为 0 的活动

170、管理应急储备（Management Contingency Reserve）是：

- A、处理已知的未知事件
- B、项目经理可以自由使用的估算费用
- C、不是费用基准的一部分
- D、不包含在项目预算内

171、下列哪项是进展报告规则中最保守的一种？

- A. 50-50 法则

- B. 0-100 法则
- C. 20-80 法则
- D. 100-100 法则

172、下列哪一项不是直接成本的一个例子？

- A. 项目经理的薪金
- B. 分包商的费用
- C. 项目所用的材料
- D. 电费

173、下面哪种计算不能用于确定 EAC？

- A. 当前的 BCWP 加上剩余的项目预算
- B. 当前的实际成本加所有剩余工作新的估算
- C. 当前的实际成本加剩余的预算
- D. 当前的实际成本加上经绩效因子调整的剩余的预算

174、双倍余额递减法是_____的一种。

- A. 减速折旧法
- B. 直线折旧法
- C. 加速折旧法
- D. 生命周期成本计算

175、在成本估算中需要以下组织过程资产，除了？

- A. 费用估算方针
- B. 费用估算模板
- C. 吸取的教训
- D. 商业数据库

176、在组织过程资产中，最不可靠的是？

- A. 费用估算方针
- B. 费用估算模板
- C. 历史信息
- D. 项目团队知识

177、参数估算在以下条件下是可靠的，除了？

- A. 用于建立模型的历史信息是准确的
- B. 在模型中使用的参数是很容易量化的
- C. 模型是可以扩展的，大小项目都适用
- D. 以往的项目在实质上相似

178、以下费用基准的说法都正确，除了？

- A. 按时间分段的预算

- B. 度量和监控项目整体费用的基准
- C. 每个项目只有一个费用基准
- D. 通常以 S 曲线来表示

179、挣值的变量中，被称为绩效基准的是：

- A. PV
- B. EV
- C. AC
- D. BAC

180、成本估算中产生的活动费用估算支持细节包括以下，除了：

- A. 计划活动工作范围的描述
- B. 假设和制约的文字记载
- C. 关于估算范围的记载
- D. 请求的费用变更

181、在为您的项目制订质量管理计划的同时，您发现贵公司的质量政策并不正式。您以前的公司的质量政策被视为该行业的典范。您的项目顾客也有完善的质量政策。您在这种情况下遵循的质量政策基于谁的意向和指示：

- A. 您目前的公司
- B. 顾客
- C. 您的项目
- D. 您以前的公司

182、顾客对贵公司交货的产品不满意，项目班子对可能发生问题之领域的调查是哪一过程的一部分：

- A. 制定风险对策
- B. 范围核查
- C. 业绩报告
- D. 质量控制

183、主要负责项目成果质量的是：

- A、质量控制监督员。
- B、项目经理。
- C、设计工程师。
- D、质量经理。

184、以下均主要用于项目控制，除了：

- A、里程碑分析。
- B、业绩报告。
- C、挣得值分析。
- D、效益—成本分析。

185、按发生频率排列缺陷的图表是：

- A、一览表。
- B、决策树。
- C、因果图。
- D、帕累托图。

186、以下哪一项被要求核查质量小组建议的执行情况？

- A、计划的过程审计。
- B、正常的统计抽样。
- C、诸如帕累托图表等的结果。
- D、质量控制检验和测量记录。

187、质量审计小组验证项目结果是否与规范要求相符，需从哪些地方获取信息：

- A、项目经理
- B、质量经理
- C、干系人
- D、高级主管

188、以下说法都正确，除了：

- A、项目管理必须考虑项目管理和项目产品两方面
- B、质量和等级不同，等级低不等于质量低
- C、准确度是指重复测量结果是否呈现一致。
- D、CMM 和 CMMI 都是过程改进模型。

189、过程改进计划包括以下各项，除了：

- A. 过程边界
- B. 过程配置
- C. 绩效改进目标
- D. 质量基准

190、质量 7 工具包括以下各项，除了：

- A. 因果图
- B. 控制图
- C. 趋势图
- D. 统计抽样

191、实施质量控制后，组织过程的资产更新包括？

- A、完成的核对表
- B、质量基准（更新）
- C、质量控制衡量
- D、项目管理计划（更新）

192、质量规划工具包括以下各项，除了：

- A. 头脑风暴
- B. 关系图
- C. 力场分析
- D. 趋势图

193、非一致性质量成本包括：

- A. 预防成本
- B. 评估成本
- C. 培训成本
- D. 缺陷成本

194、以下说法都正确，除了：

- A. 项目的临时性决定了缺陷成本往往由实施组织承担，而不是由项目承担
- B. 质量的成功要求项目团队全体成员参与
- C. 在质量上的投入会造成质量成本上升
- D. 质量是规划出来的，不是检查出来的

195、以下说法均正确，除了：

- A. 某软件产品功能特征有限是等级的问题
- B. 质量偏低永远是个问题
- C. 准确度是指测量值和真实值非常接近的准确性
- D. 准确一定精确，但精确不一定准确

196、项目经理通常按照 X 理论来看待员工行为。以下何种对应于 X 理论行为？

- A、威胁给予处罚来减少旷工。
- B、激励项目班子减少旷工。
- C、提供奖励来减少旷工。
- D、招聘新组员。

197、某一承包商在项目中期离开了项目，取而代之为新的项目团队。作为该项目团队的经理在项目启动会议上首先要谈的内容是：

- A、分配团队成员的职责。
- B、审核具体进度计划。
- C、讨论成本估算。
- D、确认你的权限。

198、下列何种是在监控项目计划方面的人力资源管理过程？

- A、组织计划。
- B、增添员工。
- C、招聘。

D、项目班子管理。

199、在人力资源计划编制中，下列哪项不被认为是制约因素：

- A、活动资源需求
- B、劳资双方就工资谈判的协议。
- C、经济条件
- D、组织结构

200、在矩阵组织中发展项目班子的最有效方法是遵照：

- A. 组织政策
- B. 员工管理计划
- C. 范围变更控制计划
- D. 培训发展计划

201、以下关于项目管理团队的说法都正确，除了：

- A. 是项目团队的子集
- B. 负责项目管理活动
- C. 和核心团队、领导团队是一个意思
- D. 项目管理团队职责不能只由项目经理一人担任

202、技术人员通常喜欢____权力

- A、指示
- B、强迫
- C、专业
- D、法定

203、马斯洛需求层次论的最高需求层次是：

- A、自我实现
- B、尊重
- C、安全
- D、激励

204、团队建设、质量保证在哪个阶段：

- A、启动
- B、规划
- C、实施
- D、收尾

205、独裁型领导风格：

- A、不尊重团队成员
- B、很少同团队成员商量事情
- C、征求意见后独自作出决策

D、说服所有的人达成一致意见

206、有效的激励能够达到什么效果？

A、团队行动一致、目标一致

B、团队产生攀比

C、使员工关注一种需求

D、使员工物质利益得到满足

207、期望值理论：

A、努力可以成功，成功得到奖励

B、人性本善

C、激励因素比保健因素更重要

D、最后的期望是自我实现

208、以下关于团队凝聚力的说法都正确，除了：

A、使团队向着共同的目标努力

B、通过良好的团队建设可以实现

C、是实现好的团队绩效的必要条件

D、使个性相同的人组成队伍

209、跟踪团队成员绩效以提高项目绩效的过程是：

A、项目团队组建

B、项目团队建设

C、项目团队管理

D、项目团队考核

210、以下说法都正确，除了：

A、尽管被分配了不同的角色和职责，团队成员仍然应参与到更多的项目规划和决策过程中

B、在最初的团队成员制定工作分解结构后，就可以考虑是否需要招募额外的项目成员

C、项目成员招募后，需要根据其经验水平做额外风险规划

D、招募的人员的水平不会导致活动持续时间和进度计划的改变

211、虚拟团队是哪个过程的工具：

A、人力资源规划

B、项目团队建设

C、项目团队组建

D、项目团队管理

212、冲突管理用于：

A、人力资源规划

B、项目团队建设

C、项目团队组建

D、项目团队管理

213、交际和组织理论用于：

- A、人力资源规划**
- B、项目团队建设**
- C、项目团队管理**
- D、项目团队组建**

214、奖励与表彰用于：

- A、人力资源规划**
- B、项目团队建设**
- C、项目团队管理**
- D、项目团队组建**

215、人力资源规划中事业环境因素涉及组织文化和结构的因素包括以下，除了：

- A、组织性的**
- B、后勤保障性的**
- C、政治性的**
- D、功能性的**

216、团队成员的角色和职责记录方式有，除了：

- A、工作分解结构**
- B、层级结构**
- C、矩阵结构**
- D、文字叙述形式**

217、人员配备管理计划的内容包括，除了：

- A、项目团队组建**
- B、组织结构图**
- C、成员遣散安排**
- D、安全**

218、项目团队组建的工具是，除了：

- A、观察与交谈**
- B、预分派**
- C、谈判**
- D、招募**

219、以下关于虚拟团队的说法都正确，除了：

- A、可以组建一个工作地点十分分散的团队**
- B、具有不同目标，并且在完成任务中基本不见面**
- C、可以 24 小时工作**

D、团队成员可以在家办公

220、以下关于双因素理论的说法都正确，除了：

- A、充分满足保健因素能够使员工感到满意
- B、双因素是指保健因素和激励因素
- C、保健因素如果不能实现，员工就会不满意
- D、激励因素能够从内在激发员工的积极性

221、以下关于冲突的说法都正确，除了：

- A、冲突应该及早处理，并利用直接、合作的方式处理
- B、冲突解决不能采用惩戒措施
- C、冲突的来源包括资源匮乏、进度安排和个性
- D、首先应由团队成员负责解决相互间冲突

222、以下说法都正确，除了：

- A、项目过程中进行绩效考核的目标在于重新确定角色和职责，提供反馈，制定个人培训计划
- B、项目绩效考核应该正式
- C、360 度反馈也是项目绩效考核方法
- D、项目成员从其主管处获得反馈

223、集中办公的说法都正确，除了：

- A、虚拟团队的使用不会减少集中办公的频率
- B、集中办公可以是临时性，也可贯穿项目始终
- C、集中办公可以培养项目团队的集体感
- D、集中办公地点也称为作战室

224、在项目进行过程中，项目班子成员的人数从五人增加到九人。会增加多少条沟通线路？

- A、10
- B、26
- C、36
- D、46

225、沟通不良和未解决冲突预示着：

- A、项目错误复杂。
- B、进度计划失败。
- C、项目班子低效。
- D、矩阵组织。

226、项目经理花在沟通上的时间占多少？

- A. 50%
- B. 75%-90%

- C. 30%
- D. 40%-60%

227、沟通基本模型的关键组件包括以下，除了：

- A、编码
- B、距离
- C、媒介
- D、干扰

228、项目经理和项目团队的沟通最好应该：

- A、通过日进度报表。
- B、通过审批过的文字表格。
- C、通过口头和书面交流。
- D、通过正式的管理等级体制。

229、在人对人的沟通中，消息同时通过口头和非口头传送。作为一个一般规则，通过非口头暗示传送的消息占多少比例？

- A.5%~15%
- B.20%~30%
- C.40%~50%
- D.高于 50%

230、以下的说法正确的是？

- A、项目沟通不应该发布坏消息
- B、沟通需求分析旨在防止干系人收到过多的信息
- C、沟通需求分析是沟通规划的依据
- D、沟通渠道总量是 $n(n-1)$

231、项目团队成员来自于 3 个不同的国家。项目对公司十分重要，项目经理应该使用什么类型的沟通方法？

- A、非正式口头。
- B、正式书面
- C、正式口头
- D、非正式书面。

232、影响项目的沟通技术因素包括，除了：

- A、对信息需求的紧迫性
- B、项目环境
- C、项目时间长短
- D、组织结构图

233、以下都是沟通管理计划的属性，除了？

- A、频率
- B、沟通技能
- C、责任
- D、格式和媒介。

234、沟通管理计划是哪一项的结果：

- A. 沟通规划
- B. 信息分配系统
- C. 沟通需求文档
- D. 项目成果

235、沟通技能用于：

- A. 沟通规划
- B. 信息发布
- C. 绩效报告
- D. 干系人管理

236、信息发布产生的组织过程资产更新包括，除了：

- A. 项目记录
- B. 项目报告
- C. 绩效报告
- D. 利害干系人反馈

237、信息演示工具用于：

- A. 沟通规划
- B. 信息发布
- C. 绩效报告
- D. 干系人管理

238、绩效衡量基准包括以下内容，除了：

- A. 项目的范围、进度、费用参数
- B. 项目的技术参数
- C. 项目的质量参数
- D. 项目的人力资源参数

239、信息发布产生的组织过程资产更新包括，除了：

- A. 项目记录
- B. 项目报告
- C. 绩效报告
- D. 利害干系人反馈

240、用电子邮件向赞助人发送设计文件，赞助人因收到文件不清晰而抱怨，这是因为以下哪方面没有做好：

- A. 报告制度
- B. 沟通规划
- C. 软件图表
- D. 变更请求

241、问题登记簿除了用在管理项目团队外，还用于：

- A. 沟通规划
- B. 信息发布
- C. 绩效报告
- D. 干系人管理

242、利害关系人管理的说法都正确，除了：

- A. 项目经理负责干系人管理。
- B. 干系人管理是和干系人一起解决问题
- C. 为了满足干系人要求，需要改变项目的预期轨道
- D. 团队协同的能力也能得到提高

243、有效的利害相关者管理包括以下的全部内容，除了：

- A、明确的需求定义。
- B、范围变更控制。
- C、及时的进度报告信息。
- D、成本支出报告。

244、移情倾听需要理解他人的沟通参考范围。为了表现出投入的倾听技巧，项目经理应当：

- A. 模仿这些信息的内容
- B. 探查并评估这些内容
- C. 评估这些内容，然后提出建议
- D. 改述这些内容并反映其情绪

245、状态审查会是：

- A. 项目团队管理的工具
- B. 绩效报告的工具
- C. 干系人管理的工具
- D. 质量控制的工具

246、项目经理可以通过下列方法促进项目沟通和团队建设，除了：

- A. 有一个作战室
- B. 成为一个好的沟通阻碍者
- C. 成为一个沟通联络者
- D. 主持有效的会议

247、沟通模型的四个部分是什么？

- A. 发送、接受、解码和了解
- B. 发送者、消息、媒介和接收者
- C. 沟通者、消息、接收者和解码器
- D. 沟通、传送、接收和了解

248、在沟通管理中，通过心灵或感官的吸收过程是：

- A. 接收
- B. 解码
- C. 了解
- D. 理解

249、接收者基于以下所有来过滤消息，除了：

- A. 文化
- B. 语意
- C. 距离
- D. 知识

250、一个紧密矩阵是：

- A. 一个平衡矩阵组织
- B. 所有的项目组成员都集中在一个地方
- C. 职能经理在双重的报告体制下，操作对自己的部门和项目经理的报告
- D. 一个强矩阵

251、完工预测是：

- A. 进度控制的依据
- B. 范围控制的依据
- C. 成本控制的依据
- D. 绩效报告的依据

252、下列各项均是沟通障碍，除了：

- A. 与低补偿相关的消极态度
- B. 对技术语言感到困难
- C. 固定总价合同中有关清算损失的条款
- D. 缺乏明确的沟通渠道

253、在与客户打交道时，项目经理应当：

- A. 诚实到这样的程度，以至于项目组织可被保护而不受到起诉
- B. 努力建立一种友好的、诚实的和开放的关系
- C. 通过鼓励范围蔓延，努力使利润最大化
- D. 为了满足客户和赢得更多生意，做所有被要求做的事情

254、在项目环境下，下列有关沟通的论述哪一个是正确的？

- A. 沟通技能也被称为“硬技能”。
- B. 有效的会议、“作战室”和紧密型矩阵可以促进有效的沟通
- C. 如果一个项目由 12 人组成，则存在 48 个潜在的沟通渠道
- D. 大多数项目经理花费 30%的工作时间用于沟通

255、需要很多谈判技巧的三种项目情形是：

- A. 与职能经理一起确保项目可以使用资源，向项目队伍成员提供执行绩效评估报告，制定 WBS
- B. 制定 WBS，确定主进度计划和管理项目变更
- C. 使用分包商，制定项目范围说明书，项目开始后管理变更
- D. 寻求上级管理层对项目的支持，与职能经理一起工作，建立项目队伍

256、工时汇报系统和费用汇报系统用于：

- A. 沟通规划
- B. 信息发布
- C. 绩效报告
- D. 干系人管理

257、对一项在发生之前未界定的风险事件作出响应称作：

- A. 缓和风险响应。(risk mitigation response)
- B. 权变措施。(workaround response)
- C. 纠正行动。(corrective action response)
- D. 应急响应。(contingency response)

258、您要确定全套结果的预期价值。您会运用以下哪一种技术：

- A. 决策树。
- B. 鱼骨图。
- C. 参数模型。
- D. 非参数模型。

259、项目管理专业人士可以把挣值数据同以下的项目管理工具相比较，除了……以外；

- A. 关键路径分析。
- B. 技术业绩量度标准。
- C. 风险缓解计划。
- D. 预测最终成本和进度估算。

260、风险量化包括：

- A. 识别风险事件和影响。
- B. 列举内外风险事件。
- C. 评估发生的概率和影响。

D、制定应急计划和资源分配。

261、何时最适合采用德尔菲技术：

- A、模拟模型非常复杂。
- B、历史数据丰富。
- C、算法是试算性的。
- D、探索集体知识。

262、某一承包商的交付成果已延误了三十天，来确定这一事件将会如何影响项目进度的过程叫做风险.....：

- A、识别。(Identification)
- B、缓解。(Mitigation)
- C、模拟。(Simulation)
- D、评估。(Assessment)

263、以下哪一项因允许对工程进行系统评价而在风险识别方面有用？

- A、项目批准书。
- B、设计规格。
- C、项目流程图。
- D、工作分解结构。

264、制定风险应对计划是为了：

- A、采取措施识别项目风险。
- B、制定对付风险事件的策略。
- C、制定以前项目风险清单。
- D、制定量化项目内风险的衡量标准。

265、利用何种方法计算预期货币价值

- A. 风险事件概率及影响
- B. 契机方法。
- C. 蒙特卡罗分析。
- D. 专家判断和分析。

266、风险管理的适当程序包括：

- A. 识别、量化、制订对策和控制
- B. 识别、规划、控制和评估
- C. 要素识别、缓解、管理和对策
- D. 量化、回避、接受和缓解

267、您获悉供应商因其运输发生车祸而无法交付产品，以下何种是风险转移

- A. 违反合同
- B. 承担损失

- C. 利用外部储备
- D. 向保险公司提出索赔

268、您正在管理一个涉及在多个地点开工的项目。以往的项目在某个现场已经失败。您最初的行动是：

- A、增加应付潜在问题的管理准备金。
- B、查明潜在风险及其概率。
- C、增加现场的资源。
- D、调整范围和关闭现场办事处。

269、在一个计算机系统项目中，某个非关键路线活动被延迟。通常可靠的供应商已经表示一个可接受的修改交货时间。由于计算机延误，项目经理应：

- A、实行合同罚款。
- B、评估延误和确定备选方案。
- C、查找替代供应商。
- D、延迟项目直到计算机供应商赶上进度。

270、德尔菲技术是特别有用的风险识别方法，目的是：

- a. 为决策者提供图表式的一系列决策选择
- b. 明确特定变量出现的概率
- c. 减少分析过程中的偏见，防止任何人对分析结果施加不正当的影响
- d. 有助于将决策对风险的态度考虑进去

271、风险应对的目的：

- A、把全部发生的不利事件—影响降低到最小
- B、把全部发生的不利事件—影响消灭
- C、把全部发生的不利事件—影响减轻
- D、把全部发生的不利事件—影响转移

272、你对项目的风险在项目的哪一个阶段最有影响力：

- A、概念阶段。
- B、设计阶段。
- C、执行阶段。
- D、控制阶段。

273、风险管理计划包括以下内容，除了

- A、预算
- B、计时法
- C、风险登记册
- D、风险概率和影响的定义

274、项目采购管理包括以下所有各项，除了：

- A、行政管理。(administration)
- B、利害关系者分析。(stakeholder analysis)
- C、规划。(planning)
- D、询价。(solicitation)

275、在项目范围未充分界定的情况下，进度计划需要工程在若干部分齐头并进，而业主希望实行较高等度的控制，最适合卖方的签约方法是：

- A、成本加成。
- B、一次性付清。
- C、最高限价。
- D、固定费用加奖金。

276、在下列当中，对承包商风险最高的合同种类是：

- A、成本加奖金。
- B、固定价格加奖金。
- C、成本加固定价格。
- D、固定价格。

277、规定按合同提供产品或服务的文件称作：

- A、材料帐单。
- B、项目计划。
- C、工作描述。
- D、项目批准书。

278. 下列哪项不是合同的基本要素？

- A.报价
- B.接受
- C.订约要因
- D.价格结构

279. 下列哪一种量化定性数据，以将个人对供方选择的偏见减到最小的一个方法？

- A.加权系统
- B.筛选系统
- C.选择系统
- D.独立估算

280、承包商的工作在哪方面明确：

- A、SOW
- B、WBS
- C、RAM
- D、RBS

281、一旦签订，合同具有法律约束力，除非一方：

- A、不愿实施此项工作。
- B、不能为其部分工作提供经费。
- C、违反法律。
- D、宣布它无效。

282、以下全都是资源选择的工具和技巧，除了：

- A、加权系统。
- B、筛选系统。
- C、独立估计。
- D、组织政策。

283、作为以下哪项的一部分，进行自制或外包分析：

- A、询价。
- B、采购规划。
- C、竞争投标。
- D、合同管理。

284、一个成本加成本百分比合同（CPPC）有一个\$120000 的估计成本，并同意成本的 10% 作为利润。项目的实际成本是\$130000。给卖方的总的偿付是多少？

- A. \$143000
- B. \$142000
- C. \$140000
- D. \$132000

285、一个成本加奖励费合同（CPIF）具有一个\$150000 的估计成本、\$15000 的预定费用和一个 80/20 的分担比率。项目的实际成本是\$130000。卖方获得多少利润？

- A. \$31000
- B. \$19000
- C. \$55000
- D. \$40000

286、一个固定总价加奖励费合同（FPIF）的目标成本是\$ 130000，目标利润是\$15000，目标价格是\$145000，最高限价是\$160000，分担比率是 80/20。项目的实际成本是\$150000。卖方获得多少利润？

- A. \$10000
- B. \$15000
- C. \$0
- D. \$5000

287、一个固定价格加奖励费合同（FPIF）的目标成本是\$130000，目标利润是\$15000，目标价格是\$145000，最高限价是\$160000，分担比率是 80/20。项目的实际成本是\$100000。卖方获得多少利润？

- A. \$10000
- B. \$15000
- C. \$21000
- D. \$5000

288、下列哪一项关于合同类型的说法是正确的？

- A. 固定价格合同给买方提供最高的潜在风险
- B. 成本报销花费合同给买方提供最低的潜在风险
- C. 固定价格合同在大部分规范的行业中是不合法的
- D. 总价合同给卖方提供最高的潜在风险

289、你来建设污水处理厂，日常测试显示水中有污染物，但造成了人体得病的可能性甚小，作为项目经理你将：

- A. 通知公众，进行细致的化验来确定问题的严重程度。
- B. 不采取任何行动，因为除了对幼儿和长者有此危害以外，致病可能很低。
- C. 告诉公众没有问题，除了幼儿和长者需把水烧开后用。
- D. 教育公众有关污水处理的先进技术，引进的作用和安全记录。

290、在某客户的现场进行项目作业之时，您意外发现客户的一些内部信息。您下一步怎么办？

- A. 自己要求离开项目的剩余部分工作。
- B. 将此违约事件通知客户。
- C. 继续实施项目，将此发现秘而不宣。
- D. 与您的经理查阅该信息。

291、您的一位项目班子员怀孕了。她预计在项目完成两个月分娩。她的医生建议辞职，以避免旅行造成的紧张。她的工作可通过中等难度的招聘努力取而代之。您建议她继续外出工作。为什么？

- A. 她的项目经验非常宝贵，如有可能应当挽留。
- B. 您没有时间面试新雇员。
- C. 在项目预算中没有包括招聘新组员的费用。
- D. 其他项目班子员不愿意因将新人引进项目而受到干扰。

292、一位担任项目经理的同事请您帮助管理某个项目。您发现，由于这位同事的技能低于项目要求，故项目没有得到充分的管理。您应当做些什么？

- A. 在不告知顾客的情况下帮助管理项目。
- B. 帮助管理该项目经理缺乏技能的项目领域。
- C. 阐明事情完全由该项目经理负责。
- D. 建议该项目经理与其顶头上司讨论问题。

293、以下哪句话最好地描述了适合项目管理专业人员的国际项目管理学会行为守则？

PMI's code of conduct for PMPs

- A. 最优先安排成果质量管理。
- B. 制定精确的进度计划，包括与主要风险相连的应急方案。
- C. 坚持和遵守项目的范围和目标。
- D. 以同等重要性和关注程度管理成本、进度计划和质量。

294、在共同完成一个令你的客户满意的项目后，你项目的一个供应商送给你一封感谢信和一瓶香槟酒。你应该：

- A. 马上把它们退回去。
- B. 只接受感谢信并表达你的谢意，但要把香槟酒退回去。
- C. 回复说如果你能与你的团队分享，你只能接受那瓶香槟酒，遗憾的是一瓶香槟酒不够所有团队成员分享的。
- D. 向该供应商表达你自己的感谢，然后在项目后庆祝时与你的团队一起打开那瓶香槟酒。

295. 项目赞助人要求项目班子立即送交向某个经销商购买通讯线材的订单。这些线材的成本

超出预算，并且网络设计需求并不支持该采购。项目经理应：

- A. 按请求批准订单。
- B. 修改订单，说明较廉价的线材被认为适合网络设计要求的规定。
- C. 拒绝项目赞助人的请求。
- D. 拒绝批准订单，直到能够对网络设计和预算进行审查。

296、你的项目需要对项目所用的设备进行一项重大变更。你知道有一种产品可以满足你的需求，但你担心的是你的兄弟是生产这种产品那家公司的老板。你应怎样做？

- A、为了项目与你的兄弟协商一个好价钱。
- B、让客户知道这件事。
- C、发出招标书并让你的兄弟与合同部门谈判。
- D、不让你的兄弟参与投标。

297、为了增强领导能力，项目经理应首先：

- A. 增加技术知识
- B. 评估个人优缺点。
- C. 按照对项目的贡献大小给组员排名。
- D. 参加一次与项目管理有关的培训课程。

298、项目管理专业人士能够通过以下方式增加其个人能力：

- A. 向会议提交文件。
- B. 增加他们的知识和实践技能
- C. 向项目班子推荐培训
- D. 更经常地举行项目会议

299、当项目经理发现一位组员无法确定如何履行其有关项目的职责时，项目经理应首先：

- A. 听取部门经理的意见
- B. 对该组员进行指导
- C. 从其他组员那里获得反馈
- D. 为该组员重新分配更适合的任务

300、以下哪项被认为是利益冲突？

- A.和朋友谈论你的项目
- B.刚从你目前公司辞职就开始为竞争对手工作
- C.接受有多年业务往来的公司的一个小礼物
- D.利用公司的关系促进你自己的业务